

OBAVEŠTENJE

A) OPŠTA PRAVILA

Kako bi Korisnik brže ostvario prava, može najaviti povraćaj kupljenih Proizvoda odnosno aktivirane Usluge pozivom Kontakt centru na 0639000.

U slučaju raskida od strane Korisnika, svi kupljeni Proizvodi moraju biti vraćeni neoštećeni, u originalnoj ambalaži, uz pripadajuću dokumentaciju, na adresu Yettel doo Beograd, ulica Dositejeva BB, Šimanovci, sa napomenom "Za STO", i popunjenu Izjavu o raskidu, u suprotnom će se povraćaj smatrati nevažećim, a Proizvod će biti vraćen na Korisnikovu adresu.

Ukoliko se ustanovi da je Proizvod oštećen nepažljivim rukovanjem, da se ne nalazi u originalnom pakovanju (što uključuje i da je zaštitna folija displeja skinuta ili oštećena) i/ili da paket nije kompletan, povraćaj neće biti obavljen, Proizvod će biti vraćen na adresu Korisnika, a Korisnik zadržava pravo da raskine ugovor u skladu sa Opštim uslovima. Procenu statusa vraćenog/ih Proizvoda daje ovlašćeni serviser.

O ostalim pravima i obavezama koje proizilaze iz Ugovora/Aneksa Korisnik je obavešten prilikom naručivanja proizvoda i/ili usluge.

B) USLOVI RASKIDA

Ukoliko je ugovorio uslove za Uslugu i/ili Proizvod online ili putem telefona (telesales), pravo na raskid Korisnik može da ostvari u roku od 14 (četrnaest) dana od dana preuzimanja Proizvoda, odnosno potpisivanja Ugovora i/ili Aneksa. U navedenom roku je potrebno da Korisnik pošalje Yettelu ovaj formular na adresu iz tačke a) opšta pravila. Takođe, na websajtu Yettel.rs, kod online kupovine, možete pristupiti formularu o raskidu i koristeći korisničko ime i lozinku, i aktivirati raskid.

U slučaju raskida ugovora/aneksa, Korisniku će biti naplaćeni troškovi saobraćaja ostvareni tokom korišćenja usluge kao i deo pretplate. Troškove vraćanja snosi Korisnik.

Napomena: Ukoliko se ugovaranje odnosi samo na uslugu, Korisnik gubi pravo na raskid ukoliko se izričito saglasio da Yettel započne pružanje usluge pre isteka roka za raskid (saglasnost može biti data prilikom naručivanja usluge ili najkasnije u trenutku potpisivanja Ugovora i/ili Aneksa).

Povraćaj Proizvoda u roku u kome se Ugovor/Aneks može raskinuti smatra se blagovremenom izjavom o raskidu. Yettel će u roku od 30 (trideset) dana od dana prijema Izjave o raskidu izvršiti povraćaj novca na broj tekućeg računa koji dostavi Korisnik.

IZJAVA O RASKIDU

Obaveštavam Yettel doo, da u ostavljenom roku od 14 (četrnaest) dana raskidam Ugovor/Aneks od _____
(upisati datum sklapanja Ugovora/Aneksa).

U prilogu ovog Obrasca dostavljam sledeću originalnu dokumentaciju **(zaokružiti šta se predaje)**:

- 1) Ugovor/Aneks _____ **(obavezno upisati broj ugovora/aneks)**;
- 2) Telefon _____ (model i broj komada); IMEI _____ (upisati IMEI broj);
- 3) Modem ili drugi uređaj _____ (model i broj komada);
- 4) Kopiju platne kartice na koju će biti izvršen povraćaj novca;
- 5) Upisati broj tekućeg računa na koji će biti izvršen povraćaj novca _____ ;
- 6) SIM karticu _____ (broj telefona).

Dana _____ **(upisati datum)**

(štampano ime i prezime Korisnika i JMBG)

(svojeručan potpis punog imena i prezimena Korisnika)