

## OBAVEŠTENJE O PRIVATNOSTI PRILIKOM KORIŠĆENJA „SAFE NET“ SERVISA

### 1. UVOD

Mi cenimo vašu privatnost i veoma ozbiljno pristupamo bezbednosti i zaštiti podataka o ličnosti. Sigurnost i pravilna upotreba podataka o ličnosti od izuzetnog su značaja kako za korisnike "Safe Net" servisa tako i za Yettel. Zbog toga je za nas jako važno da razumete na koji način i zašto obrađujemo podatke o ličnosti prilikom korišćenja "Safe Net" servisa.

Ovo Obaveštenje ne reguliše prava i obaveze, već ima za cilj da vas informiše o tome koje podatke o ličnosti obrađujemo, na koji način ih obrađujemo i u koje svrhe ih upotrebljavamo. Takođe, želimo da vam objasnimo i ukažemo na prava koja imate u pogledu vaših podataka o ličnosti, kao i da vas uputimo u to kako ta prava možete da ostvarite.

Obaveštenje se primenjuje samo u odnosu na podatke koje obrađujemo na u vezi sa Servisom. Ne primenjuje se na druge slučajeve u kojima Yettel obrađuje podatke o ličnosti, a koji su predmet relevantnih obaveštenja objavljenih na [www.yettel.rs](http://www.yettel.rs).

Obaveštenje o privatnosti stupa na snagu 06.12.2022. godine.

Obaveštenje može biti izmenjeno ili dopunjeno usled izmena važećeg zakonodavstva, na inicijativu Yettela, Korisnika ili nadležnog organa (npr. Poverenika za zaštitu informacija od javnog značaja i podataka o ličnosti). Preporučuje se da Korisnici redovno proveravaju najnoviju verziju Obaveštenja na Yettel internet stranici.

### 2. ZNAČENJE IZRAZA

#### 2.1. Obaveštenje

Označava ovo Obaveštenje o privatnosti prilikom korišćenja „Safe Net“ servisa uključujući i njegove naknadne izmene i dopune.

#### 2.2. Yettel

Yettel d.o.o. Beograd, sa sedištem u ul. Omladinskih brigada 90, Beograd, MB 20147229. U ovom Obaveštenju, zamenice „mi“, „nas“ ili „naš“ označavaće takođe „Yettel“.

#### 2.3. Podatak o ličnosti

Podatak o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta.

#### 2.4. Servis

Safe Net servis

#### 2.5. Korisnik

Jeste fizičko lice koje je aktiviralo Servis.

#### 2.6. Uređaj

Označava krajnji uređaj putem kog se upotrebljava Servis.

### 3. KOJE PODATKE O LIČNOSTI KORISNIKA OBRAĐUJEMO

#### Podaci o Korisniku

Ovo su podaci koji su neophodni za aktivaciju Servisa kao što su: ime, , broj mobilnog telefona sa kojeg se Servis aktivira i broj mobilnog telefona za koji je usluga aktivirana (ukoliko se razlikuju).

Podaci o ličnosti Korisnika koje obrađujemo prilikom korišćenja Servisa su:



- ID korisnika na servisu Safe Net
- Pretplatnički broj Korisnika
- IP adresa Korisnika sa koje pristupa internetu
- E-mail adresa preko koje Korisnik želi da dobija izveštaje o napadima i koju dobrovoljno unosi kao podatak u aplikaciju „Safe Net“
- Veb domeni koje je Korisnik posetio tokom korišćenja servisa a u svrhu pružanja aktivne zaštite upotrebom servisa

Važno je napomenuti da ovi podaci ne obuhvataju sadržaj internet komunikacije Korisnika, ali se zahvaljujući njima može utvrditi da li sajt kome Korisnici žele da pristupe predstavlja potencijalnu pretnju po njihovu bezbednost ili se pristupa sadržaju veb stranice koji nije dozvoljen.

#### Podaci o podešavanjima

Ovo su podaci o određenim parametrima Servisa koje podešavaju Korisnici ili koji se po automatizmu primenjuju u slučaju da Korisnici nisu sami napravili izbor. Zahvaljujući njima, Korisnici mogu upravljati određenim funkcionalnostima Servisa, prema svojim preferencijama.

Ovde, na primer, spadaju sledeći podaci:

- Podešavanja blokiranih kategorije sadržaja za koje Korisnik zabranjuje pristup stranicama koje su kategorisane sa tim sadržajem. Ovo se postiže izborom profila Korisnika koji imaju za cilj pristup već predefinisanim opštim kategorijama veb stranica u zavisnosti od izabranog profila korisnika.
- Lična podešavanja sa dozvoljenim (bela lista) ili zabranjenim (crna lista) veb domenima-

## 4. KAKO PRIKUPLJAMO PODATKE O LIČNOSTI KORISNIKA

Prilikom i u cilju pružanja Servisa Yettel prikuplja podatke o ličnosti Korisnika na različite načine. Kada aktivirate Servis i upravljate njegovim funkcionalnostima, mi podatke prikupljamo direktno od vas, ali u većini slučajeva podatke automatski generišu sistemi i platforme preko kojih se Servis pruža, a tokom samog korišćenja.

#### Podatke prikupljamo direktno od Korisnika:

- U procesu aktivacije Servisa;
- Kada Korisnici upravljaju funkcionalnostima za korišćenje Servisa;
- Prilikom komunikacije sa Korisnicima u vezi sa Servisom, npr. kada upućuju upite, žalbe i/ili reklamacije.

#### Podaci se generišu automatski:

- Kada Korisnici koriste Servis. S obzirom da je osnovna svrha Servisa pružanje zaštite od pretnji na Internetu, da bi on funkcionisao potrebno je da prati internet saobraćaj kada se automatski generišu određeni podaci - takozvani podaci o pretraživanju Interneta.

## 5. KAKO OBRAĐUJEMO PODATKE O LIČNOSTI KORISNIKA

Yettel vrši obradu podataka o ličnosti Korisnika prvenstveno u cilju pružanja Servisa Korisnicima.

Pored toga, Yettel obrađuje podatke o ličnosti Korisnika kako bi zaštitio svoj „legitimni interes“. U takvim slučajevima se uglavnom radi o obradi podataka, koja se sprovodi u cilju pružanja kvalitetne i blagovremene usluge Korisnicima, uključujući i rešavanje sporova sa njima.

Naravno, postoje i slučajevi u kojima se od nas traži da obrađujemo podatke Korisnika kako bismo ispunili obaveze koje proizilaze iz relevantnih propisa (takve obaveze se mogu sastojati u pružanju pomoći nadležnim organima, što nekada uključuje i dostavljanje podataka o ličnosti određenih Korisnika).

Važno je istaći da Yettel ne vrši automatizovano donošenja odluka na osnovu profilisanja Korisnika, a koje mogu izazvati pravne posledice po Korisnike ili na sličan način uticati na njih.

### 5.1. Obrada podataka u svrhu izvršenja ugovora

Najveći deo aktivnosti obrade podataka ima za cilj da Korisnicima pruži mogućnost da aktiviraju Servis, upravljaju njegovim funkcionalnostima i koriste ga. Naravno, podatke takođe obrađujemo i u svrhe naplate Servisa.

### 5.2. Obrada podataka u cilju zaštite legitimnih interesa Yettela

**Obrađujemo podatke o ličnosti Korisnika kako bismo poboljšali korisničko iskustvo.**

Veoma nam je važno da Korisnicima pružimo brzu, praktičnu i efikasnu podršku, ukoliko im je ona potrebna. Osigurati kvalitet korisničkog iskustva je od ključnog značaja za Yettel kako bi smo ispunili očekivanja i potreba Korisnika.

**Obrađujemo podatke da bismo sačuvali bezbednost informacija i mreže.**

Sačuvati poverljivosti, integritet i dostupnosti naših proizvoda i usluga, kao i informacija koje se odnose na korisnike je važno za Yettel. Iz tog razloga preduzimamo mere u cilju sprečavanja ili otkrivanja pokušaja napada i/ili neovlašćenog pristupa informaciono-komunikacionim sistemima preko kojih se podaci, u skladu sa ovim Obaveštenjem, obrađuju. Mi, takođe, čuvamo zapise (logove) kojima je pristup veoma ograničen i koriste se samo kada treba da istražimo potencijalne bezbednosne incidente.

**Obrađujemo podatke o ličnosti Korisnika kada je to neophodno u cilju rešavanja spornih, odnosno pravih pitanja.**

Ponekad, kako bi ostvario svoja prava ili zaštitio legitimne interese, Yettel obrađuje podatke Korisnika kako bi, na primer, inicirao zahtev za vansudsko rešavanje ili tužbu protiv trećih lica.

### 5.3. Obrada podataka u svrhu izvršenja zakonskih obaveza

Da bismo bili u mogućnosti da ispunjavamo obaveze propisane relevantnim zakonima, potrebno je da obrađujemo podatke o ličnosti Korisnika. Kao primere navodimo obaveze propisane poreskim zakonima, postupanja po zahtevima/nalozima državnih organa i drugo.

## 6. KOME PROSLEĐUJEMO PODATKE O LIČNOSTI KORISNIKA

### 6.1. Obradivačima podataka o ličnosti

Obradivači podataka o ličnosti jesu fizička ili pravna lica koja obrađuju podatke o ličnosti u ime Yettela, a koje je Yettel obredio kao obradivače po osnovu međusobno potpisanog ugovora. Oni nemaju pravo da obrađuju podatke o ličnosti koji su im dostavljeni u druge svrhe osim za



obavljanje poslova koje im dodeljuje Yettel, a po osnovu ugovora. Obradivači su dužni da se pridržavaju svih pismenih uputstava Yettela.

Primer Obradivača podataka jesu pružaoci usluga za implementaciju i/ili održavanje informacionih sistema, koji ponekad imaju potrebu da pristupe podacima koji se obrađuju u odgovarajućim sistemima preko kojih se Usluga pruža.

## 6.2. Nadležnim organima

Yettel dostavlja podatke o ličnosti Korisnika nadležnim državnim i/ili lokalne samouprave ili drugim organima u svrhu izvršavanja zakonskih obaveza, odnosno kada su te obaveze konstituisane važećim propisima.

S obzirom na delatnost Yettela - pružanje elektronskih komunikacionih usluga i mreža, naše poslovanje može da bude predmet inspeksijskog nadzora različitih državnih organa, kao što su Regulatorna agencija za elektronske komunikacije i poštanske usluge (RATEL), Komisija za zaštitu konkurencije, Tržišna inspekcija ministarstva trgovine, turizma i telekomunikacija, Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti. Tokom vršenja inspekcije, ti organi imaju ovlašćenja da zahtevaju od Yettela da dostavi dokumenta i informacije koje poseduje. Potrebna dokumenta i informacije mogu da sadrže podatke o ličnosti naših korisnika.

## 6.3. Trećim stranama u slučaju statusnih promena odnosno promene poslodavca ili promene u vlasničkoj strukturi kompanije

U slučaju transformacije Yettela, kao i u slučaju prenosa imovine u skladu sa važećim zakonodavstvom, podaci Korisnika mogu biti dostupni trećem licu - sledbeniku.

## 7. PRENOS PODATAKA O LIČNOSTI U DRUGE DRŽAVE

Po pravilu, Yettel nema praksu da prenosi podatke o ličnosti Korisnika u druge države koje su van liste država sa obezbeđenim primerenim nivoom zaštite podataka o ličnosti.

Smatra se da je primereni nivo zaštite obezbeđen u državama i međunarodnim organizacijama koje su članice Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka, odnosno u državama za koje je Evropska unija utvrdila da obezbeđuju primereni nivo zaštite. Takođe, Vlada Republike Srbije je utvrdila listu država, delova njihovih teritorija ili jednog ili više sektora određenih delatnosti u tim državama i međunarodnih organizacija koje obezbeđuju primereni nivo zaštite podataka o ličnosti.

## 8. KOLIKO DUGO ČUVAMO PODATKE O LIČNOSTI KORISNIKA

Yettel čuva podatke o ličnosti Korisnika onoliko dugo koliko je opravdano, a u svrhe navedene u ovom Obaveštenju ili onoliko koliko je potrebno da bismo ispunili obaveze u skladu sa relevantnim propisima.

Opšte pravilo je da Yettel neće čuvati podatke o krstarenju internetom, podatke o Uređaju, i/ili podatke o podešavanjima nakon onemogućavanja usluge.

U nastavku su informacije o rokovima čuvanja određenih podataka:

User ID - 30 dana

IP adresa korisnika sa kojom je izlazio na internet - 30 dana

Blokirane kategorije, Crna lista veb domena, Bela lista veb domena - od otkazivanja pretplate 1 godina

Gore navedeni rokovi se neće primenjivati (odnosno, podaci se mogu čuvati i duže) ako za to postoji opravdan razlog (npr. nerešeni spor, provere nadležnih organa itd.).

## 9. KAKO ŠTITIMO PODATKE O LIČNOSTI KORISNIKA

Prioritet Yettela jeste da izgradi i održi poverenje između nas i naših Korisnika. Stoga nam je zaštita naših sistema i podataka o ličnosti veoma važna. U skladu sa zahtevima važećeg zakonodavstva i po osnovu najboljih praksi, Yettel preduzima neophodne tehničke, kadrovske i organizacione mere kako bi osigurao bezbednost podataka o ličnosti Korisnika.

Da bi se obezbedila zaštita podataka o ličnosti Korisnika, Yettel koristi napredne tehnologije u kombinaciji sa efikasnim upravljanjem bezbednosnim kontrolama.

Sve implementirane kontrole u skladu su s međunarodnim standardima i okvirima za implementaciju (ISO27001, COBIT), kao i s lokalnim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

U Yettelu je imenovan službenik zadužen za zaštitu podataka, a postoje i posebne službe koji se brinu o bezbednosti informacija i zaštiti od prevare. Oni pomažu u procesu zaštite i obezbeđivanja bezbednosti ličnih podataka i vode računa o njihovoj usklađenosti.

## 10. KOJA SU PRAVA LICA NA KOJA SE PODACI ODNOSE

### 10.1. Opšte informacije o pravima lica na koja se podaci odnose.

**Yettel će postupiti po zahtevu fizičkog lica da iskoristi pravo pomenuto u ovom odeljku samo ukoliko može da izvrši identifikaciju lica koje podnosi zahtev.**

Samo osoba koju možemo da identifikujemo ima mogućnost da ostvaruje svoja prava pomenuta u ovom odeljku. Ukoliko svrha u koju Yettel obrađuje podatke o ličnosti ne zahteva identifikaciju fizičkog lica, Yettel nije dužan da čuva, pribavlja ili obrađuje dodatne informacije kako bi identifikovao osobu samo u svrhu preduzimanja radnji po osnovu zahteva te osobe.

**Yettel obaveštava fizička lica o postupanju na osnovu zahteva u roku od mesec dana od prijema zahteva iz ovog odeljka, dok se u određenim slučajevima taj period može produžiti za najviše dva meseca.**

Yettel će licu na koje se podaci odnose pružiti informacije o postupanju na osnovu zahteva za ostvarivanje prava iz ovog odeljka bez nepotrebnog odlaganja, a najkasnije u roku od mesec dana od prijema zahteva. Ako je potrebno, taj period se može produžiti za još dva meseca uzimajući u obzir složenost i broj zahteva. O produžetku roka, kao i o razlozima za to produženje, Yettel će obavestiti korisnika u roku od 30 dana od prijema zahteva.

**U slučaju da odbije da postupi po zahtevu, Yettel obaveštava fizička lica o njihovim pravima.**

Ukoliko Yettel ne postupi po zahtevu fizičkog lica, Yettel bez odlaganja i najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahteva obaveštava korisnika o nemogućnosti postupanja u skladu sa zahtevom, a ujedno obaveštava korisnika o tome da može podneti žalbu Povereniku za zaštitu ličnih podataka i tražiti zaštitu po zakonskoj proceduri.

**U određenim slučajevima, Yettel može da zatraži dodatne informacije u cilju provere identiteta fizičkog lica.**



U slučaju da imamo opravdanu sumnju u vezi sa identitetom fizičkog lica koje podnese zahtev, Yettel može zahtevati dostavljanje dodatnih informacija potrebnih za verifikaciju identiteta tog lica.

**Postupanje Yettela nakon podnošenja zahteva za ostvarivanje prava iz ovog člana je bez naknade, osim ako su zahtevi očigledno neopravdani ili preterani.**

Postupanje Yettela nakon podnošenja zahteva za ostvarivanje prava iz ovog člana je bez naknade. Kada je zahtev osobe očigledno neopravdan ili preteran (npr. zbog učestalog ponavljanja), Yettel ima pravo da: (a) odbije da postupi po zahtevu, ili (b) naplati nužne administrativne troškove pružanja traženih informacija.

#### **10.2. Korisnik ima pravo na pristup svojim podacima o ličnosti.**

Korisnik ima pravo da od Yettela traži informaciju o tome da li obrađuje njegove/njene podatke o ličnosti, i da, ukoliko ih obrađuje, traži pristup tim podacima.

#### **10.3. Korisnik ima pravo da zahteva ispravku podataka ukoliko nisu tačni ili su zastareli.**

#### **10.4. U određenim slučajevima Korisnik ima pravo da traži brisanje podataka o ličnosti.**

Korisnici imaju pravo da zahtevaju da Yettel izbriše podatke o ličnosti koji se odnose na njih u sledećim slučajevima:

- podaci o ličnosti više nisu neophodni za svrhe za koje su prikupljeni ili obrađivani;
- Korisnik je podneo prigovor na obradu podataka o ličnosti koji se obrađuju po osnovu legitimnih interesa Yettela, a ne postoje drugi zakonski razlozi za obradu koji prevladavaju nad interesima, pravima i slobodama Korisnika ili je obrada podataka neophodna za uspostavljanje, ostvarivanje ili zaštitu pravnih potraživanja;
- Korisnik je podneo prigovor na obradu podataka o ličnosti koja se vrši u svrhu direktnog marketinga, a pritom nema drugih zakonskih osnova za obradu tih podataka;
- ukoliko su lični podaci koji se odnose na dotičnog Korisnika obrađeni nezakonito;
- podaci o ličnosti moraju da budu izbrisani od strane Yettela u pogledu ispunjavanja zakonskih obaveza koje proističu iz zakona Republike Srbije.

#### **10.5. U određenim slučajevima korisnik ima pravo na prenosivost podataka.**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da njegove podatke o ličnosti koje je prethodno dostavilo Yettelu primi od nas u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i ima pravo da te podatke prenese drugom rukovaocu, bez ometanja od strane Yettela, ako su zajedno ispunjeni sledeći uslovi:

- Yettel obrađuje takve podatke u svrhu zaključenja ili izvršenja ugovora s korisnikom, ili na osnovu saglasnosti koju je korisnik dao;
- obrada se vrši automatizovano.

Korisnik ima pravo da njegovi podaci o ličnosti budu neposredno preneti drugom rukovaocu od strane Yettela, ako je to tehnički izvodljivo.

#### **10.6. U određenim slučajevima korisnik ima pravo na prigovor na obradu njegovih/njenih podataka o ličnosti.**



Korisnici imaju pravo da u bilo kom trenutku i iz bilo kog razloga ulože prigovor na obradu ličnih podataka koji se na njih odnose, ukoliko Yettel obrađuje njihove podatke u cilju zaštite svojih legitimnih interesa.

#### **10.7. Korisnici imaju pravo da podnesu žalbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.**

Korisnici imaju pravo da podnesu žalbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti u slučaju da, po njihovom mišljenju, Yettel krši Zakon o zaštiti podataka o ličnosti.

### **11. KONTAKT PODACI YETTELA**

Yettel d.o.o. Beograd (matični broj 20147229), sa sedištem u Beogradu (Omladinskih brigada 90), rukovalac je podataka o ličnosti koji se obrađuju i navedeni su u ovom Obaveštenju o privatnosti.

Za sva pitanja i zahteve u vezi sa obradom podataka o ličnosti kontaktirajte sa našim Službenikom za zaštitu podataka ličnosti putem adrese [dpo@yettel.rs](mailto:dpo@yettel.rs).

### **12. STUPANJE NA SNAGU I AŽURIRANJE OBAVEŠTENJA O PRIVATNOSTI**

Ovo Obaveštenje o privatnosti prilikom korišćenja „Safe Net“ servisa stupa na snagu 06.12.2022. i od tog momenta prethodne verzije Obaveštenja prestaju da važe.